



SMART EVENT MANAGERS

Algemene voorwaarden SEM | Smart Event Managers

Artikel 1: Voorwaarden deelname trainingen

1.1 Door aanmelding voor een training via de website verklaart de contractant (degene die de betalingsverplichting op zich neemt) onderstaande algemene voorwaarden te kennen en te accepteren.

1.2 Deze voorwaarden hebben betrekking op de rechtsverhouding tussen de contractant en SEM | Smart Event Managers, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2: Opdrachtovereenkomst

2.1 SEM | Smart Event Managers is een handelsnaam van DDG en contracteert met contractant op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.

2.2 SEM | Smart Event Managers bevestigt aan de opdrachtgever per e-mail de opdracht door verzending van de factuur en een kopie van deze algemene voorwaarden. Op de factuur zijn vermeld de specifieke training alsmede de kosten voor de te volgen training. Na ontvangst van de factuur, geldt deze als opdrachtbevestiging tussen SEM | Smart Event Managers en de opdrachtgever.

Artikel 3: Prijzen en betaling

3.1. De prijzen van de SEM trainingen staan op www.iamsem.nl. Deze prijzen zijn altijd exclusief btw.

3.2. SEM | Smart Event Managers brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.

3.3. Indien de opdrachtgever een training heeft aangeschaft waarbij de cursuskosten in termijnen betaald kunnen worden, dient de eerste termijn binnen 7 dagen na aanschaf, de tweede termijn wederom binnen 7 dagen daarna etc. voldaan te worden. De cursuskosten dienen in ieder geval uiterlijk één dag voor de cursusdag betaald te zijn.

Artikel 4: Intellectueel eigendom / gebruik materialen

4.1 Op de teksten en materialen van het programma bezit SEM | Smart Event Managers de exclusieve intellectuele eigendomsrechten.

4.2 Tijdens en na het volgen van de training mag de opdrachtgever de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij SEM | Smart Event Managers daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

4.3 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij SEM | Smart Event Managers hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

4.4 De opdrachtgever ontvangt van SEM | Smart Event Managers een inlogcode waarmee de opdrachtgever toegang heeft tot het materiaal van de training. Deze inlogcode is voor persoonlijk gebruik van de opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze inlogcode aan een derde af te geven. Blijkt dat opdrachtgever dat wel gedaan heeft, dan is opdrachtgever aan SEM | Smart Event Managers een boete verschuldigd gelijk aan vijftien keer de cursuskosten waarop de inlogcodes betrekking hebben.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 SEM | Smart Event Managers spant zich in, de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Met het aangaan van de opdracht gaat zij een inspanningsverplichting aan. SEM | Smart Event Managers accepteert derhalve geen enkele aansprakelijkheid als het resultaat van haar inspanningen onverhoopt niet blijkt te voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

5.2 SEM | Smart Event Managers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige directe schade ontstaan voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht of voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.



SMART EVENT MANAGERS

Artikel 6: annulering

6.1. Annuleren door de opdrachtgever

SEM | Smart Event Managers verstaat onder annuleren het beëindigen van de opdracht of het verplaatsen van één of meer trainingsdata. SEM | Smart Event Managers neemt alleen schriftelijke annuleringen, aangetekend verstuurd en gericht aan de directie in behandeling. Indien annulering meer dan 30 dagen voor de geplande (eerste) aanvangsdatum van de SEM training plaatsvindt, brengt SEM | Smart Event Managers € 100 administratiekosten in rekening. Bij annulering tot 14 dagen voor de geplande (eerste) trainingsdatum brengt SEM | Smart Event Managers 50% van het totaal overeengekomen bedrag als kosten in rekening. Bij annulering binnen 14 dagen voor de geplande (eerste) trainingsdatum kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op restitutie van enig deel van het verschuldigde bedrag o.a. vanwege de door SEM | Smart Event Managers voor de opdrachtgever reeds gemaakte kosten. SEM | Smart Event Managers zal in dat laatste geval de opdrachtgever houden aan betaling van het totaal afgesproken bedrag, indien betaling daarvan nog niet heeft plaatsgevonden. Artikel 7:408 lid 1 BW is expliciet op de opdrachtovereenkomst niet van toepassing.

6.2. Annuleren door SEM | Smart Event Managers

SEM | Smart Event Managers heeft het recht zonder opgave van redenen de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, in welke geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige of een gedeelte van het aan SEM | Smart Event Managers betaalde bedrag. In overleg met de opdrachtgever kan de geannuleerde opdracht of training op een later tijdstip alsnog worden uitgevoerd. SEM | Smart Event Managers heeft het recht de training/opleiding te annuleren indien zich minder dan 3 deelnemers hebben aangemeld.

Artikel 7: Privacy

7.1 SEM | Smart Event Managers neemt de privacy van haar opdrachtgevers zeer serieus en gebruikt de persoonsgegevens alleen in het kader van de dienstverlening. SEM | Smart Event Managers houdt zich aan de wettelijke

regels rondom de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alle informatie hierover vindt men terug in de privacyverklaring van SEM | Smart Event Managers.

Artikel 8: Overig

8.1 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

8.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, volledig van toepassing. SEM | Smart Event Managers zal dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

8.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 9: Geschillen

9.1 Bij eventuele geschillen zal SEM | Smart Event Managers altijd eerst haar best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat het geschil aan de rechter wordt voorgelegd.

9.2 Indien partijen er onderling niet uitkomen, zal het geschil worden voorgelegd aan de rechter.

Artikel 10: Toepasselijk recht en rechtskeuze

10.1 De tussen SEM | Smart Event Managers en opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht en in het geval zich tussen SEM | Smart Event Managers en opdrachtgever een geschil voordoet, zal dat geschil aan de rechtbank Midden-Nederland worden voorgelegd.